



# **CHARGE DE SUPPORT ET SERVICE DES** **SYSTEMES D'INFORMATION**

Secteur : centre Tarn  
CDD remplacement temporaire

*TRIFYL, syndicat départemental de valorisation des déchets, assure un service public tourné vers l'économie circulaire. Par l'engagement de ses 300 agents, TRIFYL est un acteur majeur de la transition écologique du Tarn, du Lauragais, du Minervois et du Haut Languedoc. Implanté sur une quarantaine de sites, il œuvre ainsi au développement local et à la création d'emplois pérennes.*

Pour relever de nouveaux défis, TRIFYL recrute  
**Un Chargé de support et service des Systèmes d'information au sein  
de son service Systèmes d'information**

Vous êtes sensible au contact humain ? Vous souhaitez participer à des activités liées au développement durable ?

**Nous avons un poste pour vous :**

**Votre cœur de métier :**

Vous assurez l'installation et le bon fonctionnement des équipements informatiques et téléphoniques (matériels et logiciels), à distance ou sur site, et traitez les incidents.

**Votre positionnement :**

Placé sous l'autorité hiérarchique du chef du service des Systèmes d'Information

**Votre collectif de travail :**

Au sein d'une équipe de 5 collègues

❖ **Un poste de proximité au service du fonctionnement et de la continuité du service**

- Vous assurez la hotline téléphonique
- Vous prenez en charge les sollicitations des utilisateurs (GLPI - mails - téléphone)
- Vous enregistrez les demandes d'assistance sur la solution de gestion des incidents et des demandes de service GLPI.
- Vous dépannez les utilisateurs (1er niveau) - Prise en main à distance des postes à la fois sur les aspects matériels mais aussi sur certains logiciels et logiciels.
- Vous instruisez, diagnostiquez et escaladez les demandes d'interventions qui ne relèvent pas de la compétence du niveau 1.
- Vous participez à la gestion et à l'entretien du parc informatique
- Vous installez et mettez à jour les postes de travail et les périphériques associés
- Vous participez au paramétrage des téléphones mobiles



## ❖ Votre profil

Titulaire d'un Bac+2 en informatique, vous justifiez d'une expérience réussie sur un poste similaire. Vous êtes en mesure d'intervenir sur la maintenance de micro-informatique, vous maîtrisez l'environnement Windows et la suite bureautique Office. Vous avez également des connaissances en téléphonie ToIP-VoIP et en téléphonie mobile, ainsi que la capacité de gérer les incidents avec aisance. Avoir des compétences en Active Directory, VMWARE, Windows Server et VPN serait un plus!

Vous êtes une personne organisée, rigoureuse et autonome dans vos tâches, avec des qualités relationnelles indéniables. Vous avez un véritable sens de la pédagogie et de l'analyse, ainsi qu'un grand respect de la confidentialité.

Vous aimez travailler en équipe et en transversalité ? Vous êtes également titulaire du permis B pour des déplacements professionnels éventuels ?

**Alors saisissez votre chance et postulez dès maintenant pour rejoindre notre équipe dynamique et innovante !**

## ❖ Pourquoi nous rejoindre ?

Dans un secteur évolutif et en pleine croissance, vous avez l'opportunité de développer une expérience professionnelle épanouissante.

Rejoignez une équipe engagée au service de projets d'avenir !

CDD d'une durée initiale de 3 mois, renouvelable au besoin

Postes à pourvoir dès que possible

## Pour candidater :

**Adressez votre lettre de motivation et votre CV avant le 3 mars 2023 à Monsieur le Président – TRIFYL - 3316 Route de Sieurac - 81300 LABESSIERE CANDEIL ou par mail à : [recrutement@trifyl.fr](mailto:recrutement@trifyl.fr)**

Poste ouvert aux contractuels

*Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à Mme HUC Elisabeth,  
Chef du service Systèmes d'information au 05.63. 81. 23. 00  
Les entretiens de recrutement sont prévus début mars*