



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Une campagne pour le respect des agents de déchèterie

*D'après une enquête menée par les Services de Trifyl (Syndicat de traitement et de valorisation des déchets), de janvier à septembre 2024, les agents ont subi 108 actes malveillants au sein des déchèteries. De là est née l'idée d'une campagne de communication pour appeler au respect des agents chargés d'une mission de service public. Cette campagne, diffusée sur les réseaux sociaux et en affichage, est en cours jusque début décembre.*



Le réseau Trifyl compte 37 déchèteries de proximité pour permettre un maillage du territoire et apporter un service de proximité. Chaque année, les agents de déchèterie Trifyl accompagnent et sensibilisent plus d'un million de visiteurs au tri de leurs déchets.

D'après une enquête menée par nos services, de janvier à septembre 2024, ces agents ont subi 108 actes malveillants au sein des déchèteries :

- 70 dégradations et/ou vols ;
- 36 incivilités et/ou agressions verbales ;
- 2 situations exceptionnelles.

Face à ces chiffres, Trifyl souhaite rappeler que « L'outrage à l'égard d'un agent chargé d'une mission de service public est un délit. » - Article 433-5 du code pénal.

Aussi, lorsque l'un d'entre eux est insulté, agressé ou menacé, Trifyl est présent à ses côtés pour faire respecter la loi.

Trifyl veille à offrir un environnement de travail sain et serein à chacun de ses agents.

Face aux incivilités, dont sont victimes ses agents, Trifyl a souhaité mettre en avant les hommes et les femmes qui, au quotidien, œuvrent au sein de nos 37 déchèteries.



Ali, Angélique, Antoine, Myriam, Nathalie, Sébastien, Séverine, Thibault, Thierry et Vincent ont posé devant l'objectif avec leur plus beau sourire !

« Sourire » est le mot d'ordre de notre nouvelle campagne de communication.

Au quotidien, les agents de déchèterie sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos gestes de tri.

Mettons fin aux incivilités en étant TOUS bienveillants !

**Contact presse : Cathy Madaule 06 31 44 33 64**

<https://www.trifyl.fr>

### **Plus d'informations**

TRIFYL est un établissement public de valorisation des déchets ménagers et assimilés. Il assure ce service pour le compte de 14 intercommunalités adhérentes, chargées de la collecte des déchets et du Département du Tarn. Son territoire d'action s'étend sur 6700 km<sup>2</sup> et regroupe 358 communes et 328 000 habitants répartis sur le Tarn, l'Hérault et la Haute-Garonne. Trifyl fonctionne avec près de 300 agents de la fonction publique, 37 déchèteries, 1 centre de tri, 13 quais de transfert, 6 réseaux de chaleur, 1 plateforme bois-énergie et 1 plateforme de compostage, mais aussi 1 usine de tri/valorisation des déchets et bientôt 1 unité d'affinage du tout-venant de déchèteries. [TH2030 <https://www.trifyl.fr/un-projet-deconomie-circulaire> ]